



ノートパソコンリコール社告について



パナソニック株式会社では 2011 年2月から 2018 年3月まで製造したノートパソコンの一部機種シリーズにおいて、劣化の進んだバッテリーパックから発火する可能性があるためリコール社告を実施しています。

今回のリコール社告においては、全数を対象としたバッテリーパックの交換ではなく、バッテリーの劣化状況を判定し発火の危険性を回避するバッテリー診断・制御プログラムを提供しています。

当該リコール対象機種は、火災に至る事故も発生しておりますので、対象機種をお使いの方は次の対応をお願いいたします。

👤対象機種について

対象機種	国内向け台数	海外向け台数	合計台数
CF-SX1/SX2/SX3/SX4 CF-NX1/NX2/NX3/NX4	669,569 台	9,396 台	678,965 台
CF-S10 CF-N10	219,030 台		219,030 台
CF-AX2/AX3	135,114 台	16,190 台	151,304 台
CF-C2	6,183 台	113,036 台	119,219 台
合計	1,029,896 台	138,622 台	1,168,518 台

対応について

パナソニック株式会社では、対象機種をお使いでインターネット接続されている方のパソコン画面に対象機種であることをお知らせしていますので、その内容のとおり設定してください。
そのほか、ご不明な点などあれば下記の連絡先に問い合わせてください。

連絡先

フリーダイヤル 0120-870-163

受付 9:00～21:00(4月27日まで毎日)

9:00～17:00(4月28日以降、土日祝日を除く)

ホームページ URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/180328.html>