



ノートパソコン用バッテリーパックの 一部製品におけるリコール情報について



パナソニック株式会社は、製造したノートパソコン(CF-S9、CF-S10、CF-N8、CF-N9、CF-N10、CF-F9、CF-F10、CF-J10の各シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック及びオプション・サービス用(上記8シリーズに加えCF S8、CF J9の両シリーズ用を含む)に販売したバッテリーパックのなかに、特定期間における製造上の問題により、発煙・発火に至る可能性のあるものが混入していることが判明したため、対象製品のバッテリーパックの取り外しの呼びかけと、無料でバッテリーパックの交換を実施しています。

対象製品について

対象バッテリーパック品番	輸入・販売時期	台数
CF VZSU61U CF VZSU64U CF VZSU56AJS CF VZSU67JS CF VZSU68JS	2011年7月～2012年4月(1)	17,613台(2)

- 1 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間
- 2 ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック及びオプション・サービス用バッテリーパックの総数

交換・回収について

パナソニック株式会社にて、無料でバッテリーパックの交換及び回収を実施しています。
品番を確認し、該当する場合はバッテリーパックを取り外し、下記に連絡してください。

連絡先

フリーダイヤル 0120-870-163

受付 9:00～21:00(2月27日まで毎日)

9:00～17:00(2月28日以降、土日祝日を除く)

ホームページ URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>