



ノートパソコン用バッテリーパックの 一部製品におけるリコール情報について



パナソニック株式会社は、製造したノートパソコン2シリーズ（CF-S10 シリーズ、CF-N10 シリーズ）の一部の機種に同梱したバッテリーパック及びオプションサービス用に販売したバッテリーパックにおいて製造上の不具合により、まれに発煙・発火に至る可能性のあることが判明したため、対象製品のバッテリーパックの取り外しの呼びかけと、無料でバッテリーパック交換を実施しています。

👤 対象製品について

対象バッテリーパック品番	対象製造期間	対象個数
CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月から 2011年7月	43,140 個

👤 交換・回収について

パナソニック株式会社にて、無料でバッテリーパックの交換及び回収を実施しています。品番を確認し、該当する場合はバッテリーパックを取り外し、下記に連絡してください。

👤 連絡先

・パナソニック株式会社

フリーダイヤル 0120-870-163

受付時間 9:00～21:00(6月27日まで毎日)

9:00～17:00(6月28日以降、土・日・祝日を除く)

ホームページ URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/140528.html>