



衣類乾燥除湿機のリコールについて



パナソニック株式会社から、衣類乾燥除湿機から出火し、火災に至る事故が発生しているためリコールの情報がありません。

当該事故の原因については、製品内部の除湿ローターに付着した有機物がヒーター熱で加熱され発火し、ファンの回転数が減少し風量が低下した状態が重なった場合に、製品の焼損や融解が発生する可能性があるものです。当該製品をお持ちの方は速やかに対応をお願いいたします。

対象製品

		タイプ	型番	製造期間
引き取り	10000 円	デシカント方式 100 タイプ	F-Y100Z2 F-Y100Z3 F-YZA100 F-YZB100 F-YZC100	平成 15 年製 ~ 令和3年製
	15000 円	ハイブリッド方式 100 タイプ	F-YHA100 F-YHB100 F-YHC100 F-YHD100 F-YHE100 F-YHF100 F-YHG100 F-YHH100	
	20000 円	ハイブリッド方式 120 タイプ	F-YHE120 F-YHFX120 F-YHGX120 F-YHHX120 F-YHJX120 F-YHKX120 F-YC120HKX	
製品交換	代替品と 交換	ハイブリッド方式 120 タイプ	F-YHLX120 F-YHMX120 F-YHPX120 F-YHRX120 ※F-YHSX120 F-YHTX120 F-YHTX120 F-YHUX120 F-YC120HLX F-YC120HMX F-YC120HPX F-YC120HRX F-YC120HSX F-YC120HTX F-YC120HUX	

※ F-YHSX120 は 2019 年(令和元年)~2021 年(令和3年)製が対象となります。

対応について

パナソニック株式会社では、対象製品を引き取りまたは代替品と交換する対応をしています。ご不明な点などあれば下記の連絡先に問い合わせてください。

連絡先

パナソニック株式会社 パナソニック衣類乾燥除湿機専用お問い合わせ窓口
フリーダイヤル 0120-878-420
ホームページ専用アドレス <https://panasonic.co.jp/hvac/pes/def/>

パナソニック株式会社 パナソニック衣類乾燥除湿機市場対策室
〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田 4017 番