



## 電気ストーブのリコールについて



アイリスオーヤマ株式会社製の電気ストーブ（セラミックファンヒーター）から出火し、周辺を焼損する火災事故が発生しました。

当該事故の原因については、製品の内部部品から出火したものと考えられていますが、現在も原因調査中です。

アイリスオーヤマ株式会社では、事故の再発防止を図るため、対象製品について無償点検や修理等を実施しておりますので、対象製品をお持ちの方は下記の連絡先にお問い合わせください。

### 対象製品の概要

製品名	品番	販売期間	対象台数
セラミックファンヒーター	JCH-12D-W JCH-12D-P JCH-12D-D JCH-12D2W JCH-12D2P JCH-12D2A JHA-12-W JHA-12-T JHA-12-N JHA-12-P	平成 27 年 8 月 ～ 平成 30 年 3 月	133,345 台
セラミックファンヒーター （照明付き）	JCH-12DL-B		
加湿セラミックファンヒーター	SHH-121		

## 連絡先

アイリスオーヤマ株式会社 セラミックファンヒーター専用アイリスリコール

電話番号：0120-638-444

受付時間：9時00分～17時00分（月曜日～金曜日）

9時00分～12時00分／13時00分～17時00分（土・日・祝日）

ホームページ専用アドレス

<https://www.irisohyama.co.jp/safetyinfo/ceramic-fan-heater.html>